**За второй квартал 2024 года**

05 июля 2024

|  |  |
| --- | --- |
| **Всего обращений** | **1096** |
| В том числе: |  |
| **По видам обращения:** |
| Жалоба  | 22 |
| Заявление | 1074 |
| **По формам обращения**: |
| Письменные | 514 |
| Электронные | 580 |
| Личный прием руководителя | 2 |
|  |  |
|  |  |
| **Количество обращений поступивших из других организаций** |
| Управление по работе с обращениями граждан Президента РФ | 16 |
| Администрация Губернатора и Правительства Ленинградской области | 4 |
| Администрация Губернатора и Правительство Санкт-Петербурга | 12 |
| Комитет общего и профессионального образования ЛО | 25 |
| Комитет по дорожному хозяйству ЛО | 12 |
| Леноблкомимущество | 7 |
| Прокуратура Ломоносовского района ЛО | 19 |
| Уполномоченный по правам ребенка в ЛО | 5 |
| Администрации поселений Ломоносовского района | 32 |
| Общероссийский Народный Фронт Пряма Линия Президента | 44 |
| **Сведения о тематике обращений (по социально-значимым вопросам)**  |
| Здравоохранение | 6 |
| ЖКХ | 189 |
| Общее и профессиональное образование | 67 |
| Дорожное хозяйство | 49 |
| Социальная защита населения  | 14 |
| Обращение с отходами | 16 |
| Транспорт | 33 |
| Топливно-энергетический комплекс | 13 |
| Градостроительство | 351 |
|   |  |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан** |
| Направлено по принадлежности | 146 |
| Не поддержано | 8 |
| Поддержано | 346 |
| Разъяснено | 596 |