**За первый квартал 2024 года**

05 апреля 2024

|  |  |
| --- | --- |
| **Всего обращений** | **468** |
| В том числе: |  |
| **По видам обращения:** |
| Жалоба  | 14 |
| Заявление | 454 |
| **По формам обращения**: |
| Письменные | 71 |
| Электронные | 395 |
| Личный прием руководителя | 2 |
|  |  |
| **Количество обращений, поступивших с территории округов и районов** |
| Всеволожский район | 2 |
| Ломоносовский район | 362 |
| Сосновоборский г.о. | 1 |
| Меленковский район | 1 |
| Санкт-Петербург | 101 |
|  |  |
| **Количество обращений поступивших из других организаций** |
| Управление по работе с обращениями граждан Президента РФ | 12 |
| Аппарат Правительства РФ | 2 |
| Правительство Ленинградской области | 9 |
| Прокуратура Ломоносовского района ЛО | 1 |
| Минприроды России | 1 |
| ГУ МЧС Росии по ЛО | 1 |
| Администрация Губернатора Санк-Петербурга | 1 |
| Общероссийский Народный Фронт Пряма Линия Президента | 116 |
| **Сведения о тематике обращений (по социально-значимым вопросам)**  |
| Здравоохранение | 2 |
| ЖКХ | 170 |
| Общее и профессиональное образование | 39 |
| Дорожное хозяйство | 18 |
| Социальная защита населения  | 87 |
| Обращение с отходами | 13 |
| Транспорт | 17 |
| Топливно-энергетический комплекс | 22 |
|  |  |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан** |
| Направлено по принадлежности | 72 |
| Не поддержано | 11 |
| Поддержано | 289 |
| Разъяснено | 259 |