**За второй квартал 2023 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Всего обращений** | **777** |
| В том числе: |  |
| **По видам обращения:** |
| Жалоба  | 16 |
| Заявление | 761 |
| **По формам обращения**: |
| Письменные | 307 |
| Электронные | 454 |
| Личный прием руководителя | 16 |
|  |  |
| **Количество обращений, поступивших с территории округов и районов** |
| Всеволожский район | 7 |
| Волховский район | 2 |
| Кингисеппский район | 1 |
| Ломоносовский район | 725 |
| Сосновоборский г.о. | 3 |
| Санкт-Петербург | 39 |
|  |  |
| **Количество обращений поступивших из других организаций** |
| Управление по работе с обращениями граждан Президента РФ | 4 |
| Правительство Ленинградской области | 72 |
| Прокуратура Ломоносовского района ЛО | 27 |
| Администрация Гостилицкого сельского поселения | 1 |
| Администрация МО Копорское сельское поселение | 1 |
| Администрация Пениковского сельского поселения | 1 |
| МА МО Кипенское сельское поселение | 6 |
| МА МО Оржицкое сельское поселение | 2 |
| МА МО Русско-Высоцкое сельское посление | 1 |
| Совет депутатов Ломоносовского муниципального района  | 1 |
| Администрация Петродворцового района Санк-Петербурга | 1 |
| МА МО город Ломоносов | 1 |
| **Сведения о тематике обращений (по социально-значимым вопросам)**  |
| Здравоохранение | 1 |
| ЖКХ | 57 |
| Общее и профессиональное образование | 47 |
| Дорожное хозяйство | 18 |
| Социальная защита населения  | 59 |
| Обращение с отходами | 7 |
| Транспорт | 41 |