**Статистика обращений граждан, поступивших в администрацию Ломоносовского муниципального района**

**(четвертый квартал 2024 года)**

010 января 2025

|  |  |
| --- | --- |
| **Всего обращений** | **964** |
| В том числе: |  |
| **По видам обращения:** | |
| Жалоба | 12 |
| Заявление | 952 |
| **По формам обращения**: | |
| Письменные | 451 |
| Электронные | 513 |
| Личный прием руководителя | 19 |
|  |  |
|  |  |
| **Количество обращений поступивших из других организаций** | |
| Управление по работе с обращениями граждан Президента РФ | 2 |
| Администрация Губернатора и Правительства Ленинградской области | 16 |
| Администрация Губернатора и Правительство Санкт-Петербурга | 1 |
| Комитет общего и профессионального образования ЛО | 32 |
| Комитет по дорожному хозяйству ЛО | 16 |
| Леноблкомимущество | 15 |
| Прокуратура Ломоносовского района ЛО | 9 |
| Уполномоченный по правам ребенка в ЛО | 9 |
| Администрации поселений Ломоносовского района | 31 |
| Общероссийский Народный Фронт Пряма Линия Президента | 21 |
| **Сведения о тематике обращений (по социально-значимым вопросам)** | |
| Здравоохранение | 1 |
| ЖКХ | 166 |
| Общее и профессиональное образование | 40 |
| Дорожное хозяйство | 26 |
| Социальная защита населения | 68 |
| Обращение с отходами | 115 |
| Транспорт | 23 |
| Топливно-энергетический комплекс | 3 |
| Градостроительство | 177 |
|  |  |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан** | |
| Направлено по принадлежности | 139 |
| Не поддержано | 12 |
| Поддержано | 289 |
| Разъяснено | 524 |